

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) "Fauteuilconcurrent.nl": Verouden Wonen
- (2) "Opdrachtgever": De afnemer van zaken en/of diensten van Fauteuilconcurrent.nl.
- (3) "Overeenkomst": Elke schriftelijke, mondelinge of elektronische overeenkomst, die tussen Fauteuilconcurrent.nl en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
- (4) "Order": Elke opdracht van de Opdrachtgever.
- (5) "Producten": Het onderwerp van één of meerder Overeenkomsten.
- (6) "Consument": De natuurlijk persoon die uitsluitend voor niet professioneel gebruik / privé gebruik zaken en/of diensten van Fauteuilconcurrent.nl afneemt.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Fauteuilconcurrent.nl, alsmede op de tussen Fauteuilconcurrent.nl en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die Overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met Fauteuilconcurrent.nl overeenstemming is bereikt.

1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/ zijn, of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fauteuilconcurrent.nl en Opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Fauteuilconcurrent.nl, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Fauteuilconcurrent.nl het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 Een aanbieding van Fauteuilconcurrent.nl bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Aan de aanbiedingen op de internetsite, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.3 Het uitbrengen van een al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand tussen Fauteuilconcurrent.nl en de Opdrachtgever:

- Indien Fauteuilconcurrent.nl een Order uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien Fauteuilconcurrent.nl zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de Order.
- In geval van opdracht door de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van Fauteuilconcurrent.nl, wanneer Fauteuilconcurrent.nl de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.

2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. die in prijslijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor de opdrachtgever.

3. Prijzen / tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud.

3.2 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief B.T.W., tenzij anders vermeld, en exclusief eventuele verpakkingskosten en verzendkosten.

3.3 Fauteuilconcurrent.nl behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen.

3.4 Bij aankopen door de Opdrachtgever waarbij een betaling aan Fauteuilconcurrent.nl dient plaats te vinden, dient deze betaling, direct op het moment van levering van de aankoop aan de Opdrachtgever contant te geschieden, of door overmaking op de bankrekening van Fauteuilconcurrent.nl te zijn voldaan voor de levering aan de opdrachtgever. Ook kan betaling onder rembours of op factuur (indien afgesproken) plaatsvinden.

3.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Fauteuilconcurrent.nl het recht vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan Fauteuilconcurrent.nl toekomende rechten ter zake.

3.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten, die door Fauteuilconcurrent.nl worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

3.7 Verrekening is niet toegestaan, tenzij Fauteuilconcurrent.nl de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt.

3.8 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van Fauteuilconcurrent.nl tegen de Opdrachtgever en van alle verschuldigde rente en kosten die met die vordering in verband staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.

4. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

4.1 Een eventueel door Fauteuilconcurrent.nl vermelde leveringstermijn kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens Fauteuilconcurrent.nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Fauteuilconcurrent.nl.

4.2 De opdrachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien de Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient de Opdrachtgever Fauteuilconcurrent.nl zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.

4.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een overeenkomst tussen Fauteuilconcurrent.nl en de opdrachtgever, gaat op de opdrachtgever over op het moment van levering van die zaken aan de opdrachtgever.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door Fauteuilconcurrent.nl, zonder dat hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

4.5 Alle door Fauteuilconcurrent.nl geleverde zaken blijven eigendom van Fauteuilconcurrent.nl of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

5. Verzuim

5.1 Indien de Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een Overeenkomst met Fauteuilconcurrent.nl, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van de Opdrachtgever, of stilligging, of liquidatie van diens bedrijf wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

5.2 In het geval van een van de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is Fauteuilconcurrent.nl gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan Fauteuilconcurrent.nl toekomende rechten ter zake, zonder dat in gebreke stelling daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

5.3 Indien de Opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door Fauteuilconcurrent.nl niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Fauteuilconcurrent.nl gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door Fauteuilconcurrent.nl in gebreke is gesteld de Overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Fauteuilconcurrent.nl om van de Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en / of gedeelde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Fauteuilconcurrent.nl voortduurt, door de Opdrachtgever van Fauteuilconcurrent.nl geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl Fauteuilconcurrent.nl gerechtigd is van de Opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Fauteuilconcurrent.nl aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Fauteuilconcurrent.nl.

6.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Fauteuilconcurrent.nl of van leidinggevende ondergeschikten van Fauteuilconcurrent.nl. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan Fauteuilconcurrent.nl op geen enkele wijze binden.

6.3 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Fauteuilconcurrent.nl geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van Fauteuilconcurrent.nl in geval van Overmacht.

7. Overmacht

7.1 Indien Fauteuilconcurrent.nl door een niet toerekenbare tekortkoming ("Overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand.

7.2 In het geval van een Overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

7.3 Indien de Overmachttoestand, anders dan in het geval van (niet) levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als Fauteuilconcurrent.nl het recht de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de overmachttoestand dit rechtvaardigt. In het geval van (niet)levering ontstaat laatstbedoeld recht indien de Overmachttoestand langer dan dertig dagen duurt.

7.4 Onder Overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Fauteuilconcurrent.nl niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van Fauteuilconcurrent.nl, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Fauteuilconcurrent.nl komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat Fauteuilconcurrent.nl door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder Overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Fauteuilconcurrent.nl;
- Transportmoeilijkheden of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Fauteuilconcurrent.nl toe, of van Fauteuilconcurrent.nl naar de Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.

7.5 In geval van Overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.

7.6 Fauteuilconcurrent.nl zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Fauteuilconcurrent.nl jegens de Opdrachtgever zou zijn.

8. Reclame

8.1 De Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de Overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door Fauteuilconcurrent.nl geleverde zaak, dienen door de Opdrachtgever terstond aan Fauteuilconcurrent.nl schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee werkdagen na aflevering, per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Fauteuilconcurrent.nl geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.

8.2 Indien de Opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoont dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft Fauteuilconcurrent.nl de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

8.3 Indien de Opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door Fauteuilconcurrent.nl geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.

9. Garantie

9.1 Fauteuilconcurrent.nl garandeert dat de door haar geleverde zaken voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de Overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

9.2 Op elk van de Fauteuilconcurrent.nl geleverde zaken geldt de fabrieksgarantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.

9.3 Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan de opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepaling indien:

- de Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Fauteuilconcurrent.nl zijn verricht;
- de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
- de Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
- de Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.

10. Privacy

Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de Privacy statement van Fauteuilconcurrent.nl en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

11. Toepasselijk recht en geschillenregeling

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen Fauteuilconcurrent.nl en de Opdrachtgever ontstaan uit deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven. Fauteuilconcurrent.nl behoudt evenwel het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de Opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties. Geschillen tussen Fauteuilconcurrent.nl en de Consument over de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door Fauteuilconcurrent.nl te leveren of geleverde zaken en diensten, kunnen, zowel door Fauteuilconcurrent.nl als de Consument worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel.

11.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten na 15-07-2009.